

TERMS AND CONDITIONS

1. Glossary

1.1 Customer: The purchaser of goods and services from Concepts by Jones.

1.2 Submission Specifications: Specifications provided by a printer that the design must adhere to in order to ensure proper printing. Submission specifications requested by a printer may include bleed, crop marks, colors in CMYK, etc.

1.3 Printer: An external entity capable of putting the design onto paper.

1.4 Print File: The file submitted to the printer to ensure the design is printed correctly.

1.5 Print-Ready: The file is considered print-ready when the customer has given final approval for the file and it has been prepared according to the submission specifications.

2. Agreement, Quote, and Confirmation

2.1 These general terms and conditions apply to all quotes and assignments from Concepts by Jones.

2.2 The agreement is established when the customer gives written consent to the previously sent quote. With this, the customer enters into a payment obligation.

2.3 If the customer does not wish to use the quote, Concepts by Jones appreciates receiving a rejection of the quote.

2.4 Quotes are non-binding and valid for up to 14 days after issuance unless otherwise stated by Concepts by Jones.

2.5 Quotes are subject to change if changes in the quoted work occur.

2.5.1 This applies not only to the pre-process but also when Concepts by Jones is already working on the assignment, the quote already issued may change due to changes in work.

2.5.2 Changes refer to changes in the customer's request and the impact that this change entails.

2.6 Prices are always exclusive of VAT and any travel expenses.

3. Execution and Responsibility

3.1 Concepts by Jones has an obligation to the customer to carefully execute the assignment and work towards a result that is usable for the customer.

3.2 Concepts by Jones and the customer discuss a delivery schedule in advance.

3.3 If the assignment does not reach the customer on time due to force majeure, Concepts by Jones is not liable for the resulting consequences and costs.

3.3.1 Examples of force majeure include an internet outage or a delay in delivery of the physical end product by third parties.

3.3.2 In case of a delay due to force majeure, Concepts by Jones will make every effort to still meet the appointment with the customer.

3.4 The customer is responsible for providing the correct submission specifications in advance.

3.5 The customer is responsible for timely providing the necessary materials and information required to carry out the assignment.

3.6 Concepts by Jones is not responsible for any delay in the

assignment due to the customer not providing timely and/or incomplete input.

3.7 Concepts by Jones' quotes always exclude printing. However, Concepts by Jones can offer support in this regard at a pre-agreed rate upon the customer's request.

3.8 Concepts by Jones provides advice based on experience but is not responsible for the consequences in terms of:

3.8.1 Colors turning out differently than expected.

3.8.2 Paper or other printing material not being as expected.

3.9 Concepts by Jones is responsible for providing the files correctly and print-ready.

3.10 Concepts by Jones is not responsible for an incorrect print file when Concepts by Jones has not received the correct submission specifications in advance. However, Concepts by Jones will make every effort, for a pre-agreed fee, to provide the correct file.

3.11 If the file is not correct due to negligence by Concepts by Jones, Concepts by Jones will ensure that the file is provided correctly at no additional cost.

3.12 In case of 3.10 and 3.11, Concepts by Jones will contact the external party chosen by the customer to expedite the process and keep any resulting additional costs to a minimum.

4. Ownership and Copyright

4.1 All components, rights, and end results of the assignment remain the property of Concepts by Jones, unless otherwise agreed upon. This includes:

4.1.1 Designs

4.1.2 Sketches

4.1.3 Working drawings

4.1.4 Illustrations

4.1.5 Prototypes

4.1.6 Molds

4.1.7 (Electronic) files, etc.

4.2 It is not allowed to copy, imitate, or use the design of the assignment without written permission, unless otherwise agreed.

4.2.1 This includes changes, mutilations, or damage to the preliminary or final design.

4.2.2 The copyright of the design remains the property of Concepts by Jones at all times unless otherwise agreed in writing.

4.2.3 The design may not be used at all if the customer does not meet the payment obligations or prematurely terminates the assignment according to clause 7 Cancellation.

4.2.4 If these rules are violated, Concepts by Jones is entitled to compensation from the customer for infringement of rights, calculated as the total invoice amount x the number of violations.

4.3 Concepts by Jones has the right to use designs for its own publicity and promotion, unless otherwise agreed with the customer.

4.4 Concepts by Jones retains designs for 3 months after delivery, unless otherwise agreed. After this time, sharing files is not possible.

5. Prices and Offers (Discount)

5.1 For each assignment, the customer receives a total quote including two rounds of corrections and excluding printing unless otherwise specified in the offer.

5.2 Extra corrections will be charged based on post-calculation at the pre-agreed hourly rate excluding 21% VAT.

5.3 Offers and discounts are only agreed upon when confirmed in writing by Concepts by Jones in the quote.

5.4 Concepts by Jones may withdraw offers and discounts without notice and before the end date of the offer if Concepts by Jones deems it necessary.

5.5 Rates and offers do not apply to future assignments.

6. Payment Conditions

6.1 Invoicing takes place after delivery of the design unless otherwise agreed.

6.1.1 If the total quote amount exceeds €2,000, Concepts by Jones will invoice a 50% deposit of the total quote after approval of the quote. The remaining 50% of the quote will be invoiced after delivery.

6.2 From the invoice date, a payment term of 14 days applies unless otherwise agreed.

6.3 If the customer fails to pay within 14 days after the invoice date, Concepts by Jones will send a reminder.

6.4 If the customer fails to pay within 14 days after the reminder, the customer will receive a new invoice with an administrative fee of 10% of the total amount excluding 21% VAT + €60.00 excluding 21% VAT.

6.5 If Concepts by Jones hears nothing from the customer 5 working days after delivery of the first, second, or final version, unless previously discussed, Concepts by Jones assumes that the design is approved by the customer. Concepts by Jones will then deliver the final file and create the invoice.

7. Cancellation

7.1 Cancellation of the agreement can only be confirmed in writing.

7.2 If the assignment is canceled by the customer, the customer is obliged to reimburse the costs incurred up to that point (also the hourly compensation for the work done up to that point).

7.2.1 In addition, an additional amount of €60.00 excluding 21% VAT will be charged for the administrative activities resulting from the cancellation.

7.2.2 The same payment terms apply to the cancellation as usual.

8. Liability

8.1 Concepts by Jones will in no case be liable for:

8.1.1 Errors or omissions in the material provided by the customer.

8.1.2 Errors, omissions, or misunderstandings regarding the execution of the work, such as not providing all data and materials in a timely manner.

8.1.3 Errors by third parties engaged by the customer.

8.1.4 Errors in quotes or overruns in price quotes from external parties.

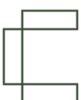
8.1.5 Errors or omissions in the design or text/data when the customer has had the opportunity to perform a check, regardless of whether the customer has used this.

8.1.6 Indirect errors arising from the delivery of the design.

8.1.7 Products delivered by external parties, such as printed matter.

8.2 If Concepts by Jones is still held liable, the liability of Concepts by Jones will never exceed the invoice amount including 21% VAT of the relevant assignment.

For questions regarding the above conditions, please contact info@conceptsbyjones.com.



We build brands and visions.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Begrippenlijst

- 1.1 Klant: de afnemer van de goederen en diensten van Concepts by Jones.
- 1.2 Aanleverspecificaties: dit zijn specificaties die een drukker kan meegeven waaraan het ontwerp moet voldoen om te zorgen dat het op een juiste manier gedrukt wordt. Aanleverspecificaties die een drukker kan vragen zijn bijvoorbeeld afloop, snijtekens, kleuren in CMYK, etc.
- 1.3 Drukker: een externe partij die het ontwerp op papier kan zetten.
- 1.4 Drukwerkbestand: het bestand wat je bij de drukker aanlevert om te zorgen dat het ontwerp op papier komt.
- 1.5 Drukwerk klaar: het bestand is drukwerk klaar als de klant definitief akkoord gegeven heeft op het bestand en is opgemaakt volgens de aanleverspecificaties.

2. Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachten van Concepts by Jones.
- 2.2 De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant schriftelijk toestemming geeft op de vooraf gestuurde offerte. Hiermee gaat de klant een betalingsverplichting aan.
- 2.3 Wanneer de klant geen gebruik wenst te maken van de offerte ontvangt Concepts by Jones graag een afwijzing van de offerte.
- 2.4 Offertes zijn vrijblijvend en tot 14 dagen geldig na uitgifte tenzij anders aangegeven door Concepts by Jones.
- 2.5 Offertes zijn onderhevig aan verandering als verandering van geoffreerde werkzaamheden plaatsvindt.
- 2.5.1 Dit geldt niet enkel voor het voortraject, ook wanneer Concepts by Jones al bezig is met de opdracht kan de reeds uitgegeven offerte veranderen door veranderingen van werkzaamheden.
- 2.5.2 Onder veranderingen wordt verstaan: de veranderende vraag van de klant en de impact die deze wijziging met zich meebrengt.
- 2.6 Prijzen zijn altijd exclusief BTW en exclusief eventuele reiskosten.

3. Uitvoering en verantwoordelijkheid

- 3.1 Concepts by Jones heeft richting de klant een inspanningsverplichting om de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te werken naar een voor de klant bruikbaar resultaat.
- 3.2 Vooraf bespreken Concepts by Jones en de klant een planning van oplevering.
- 3.3 Wanneer de opdracht als gevolg van overmacht niet op tijd aankomt bij de klant is Concepts by Jones niet aansprakelijk voor de gevolgen en kosten die daaruit voortvloeien.
- 3.3.1 Voorbeelden van overmacht zijn een internetstoring of vertraging in uitlevering van fysieke eindresultaat door derden.
- 3.3.2 Concepts by Jones zal in geval van vertraging als gevolg van overmacht alles in werking stellen om alsnog aan de afspraak met de klant te voldoen.
- 3.4 De klant is verantwoordelijk voor het vooraf aanleveren van

de juiste aanleverspecificaties.

- 3.5 De klant is verantwoordelijk voor het op tijd aanleveren van benodigde materialen en informatie om de opdracht uit te kunnen voeren.
- 3.6 Concepts by Jones is niet verantwoordelijk voor de vertraging die de opdracht oploopt wanneer de klant niet tijdig en/of incomplete input aanlevert.
- 3.7 De offertes van Concepts by Jones zijn altijd excl. drukwerk. Echter kan Concepts by Jones, op verzoek van de klant, hier ondersteuning in bieden tegen een vooraf afgesproken tarief.
- 3.8 Concepts by Jones geeft advies af op basis van ervaring, maar is niet verantwoordelijk voor de gevolgen in de zin van:
- 3.8.1 Kleuren die anders uitpakken dan verwacht.
- 3.8.2 Papier of ander drukwerk materiaal wat niet is zoals verwacht.
- 3.9 Concepts by Jones is verantwoordelijk voor het correct en drukwerk klaar aanleveren van de bestanden.
- 3.10 Concepts by Jones is niet verantwoordelijk voor een incorrect drukwerkbestand wanneer Concepts by Jones vooraf niet de juiste aanleverspecificaties ontvangen heeft. Concepts by Jones zal echter alles in werking stellen tegen een vooraf afgesproken tarief om alsnog het juiste bestand aan te leveren.
- 3.11 Is het bestand niet correct door nalatigheid van Concepts by Jones dan zal Concepts by Jones kosteloos zorgen dat het bestand alsnog goed aangeleverd wordt.
- 3.12 In geval van 3.10 en 3.11 zal Concepts by Jones zelf contact opnemen met de door klant gekozen externe partij om de snelheid te bevorderen en hieruit voortvloeiende extra kosten zo laag mogelijk te houden.

4. Eigendoms- en auteursrechten

- 4.1 Alle onderdelen, rechten en eindresultaten van de opdracht blijven, tenzij anders afgesproken, in eigendom van Concepts by Jones. Hieronder valt:
- 4.1.1 Ontwerpen
- 4.1.2 Schetsen
- 4.1.3 Werktekeningen
- 4.1.4 Illustraties
- 4.1.5 Prototypes
- 4.1.6 Mallen
- 4.1.7 (Elektronische) bestanden, etc.
- 4.2 Het is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming om het ontwerp van de opdracht te kopiëren, na te maken of anderszins te gebruiken dan afgesproken.
- 4.2.1 Hieronder vallen wijzigingen, verminkingen of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp.
- 4.2.2 De auteursrechten van het ontwerp blijven ten alle tijden eigendom van Concepts by Jones tenzij anders schriftelijk afgesproken.
- 4.2.3 Het ontwerp mag sowieso helemaal niet meer gebruikt worden als de klant de betalingsverplichtingen niet nakomt of de opdracht voortijdig beëindigt volgens clause 7 Annulering.
- 4.2.4 Als deze regels overtreden worden heeft Concepts by Jones recht op een vergoeding van de klant wegens inbreuk op rechten van het totale factuurbedrag x het aantal overtredingen.
- 4.3 Concepts by Jones heeft het recht om ontwerpen te

gebruiken voor eigen publiciteit en promotie, tenzij anders overeengekomen met de klant.

4.4 Concepts by Jones bewaart ontwerpen 3 maanden na oplevering, tenzij anders is afgesproken. Na verstreken tijd is het delen van bestanden niet mogelijk.

5. Prijzen en aanbiedingen (korting)

5.1 Per opdracht ontvangt de klant een totaalofferte incl. twee correctierondes en excl. drukwerk tenzij anders vermeld in de aanbieding.

5.2 Extra correcties zullen o.b.v. nacalculatie doorberekend worden tegen het vooraf afgesproken uurtarief excl. 21% BTW.

5.3 Aanbiedingen en kortingen zijn enkel overeengekomen wanneer dit door Concepts by Jones schriftelijk bevestigd is in de offerte.

5.4 Concepts by Jones mag aanbiedingen en kortingen intrekken zonder enig bericht en voor de einddatum van de aanbieding als Concepts by Jones dat nodig acht.

5.5 De tarieven en aanbiedingen gelden niet voor toekomstige opdrachten.

6. Betalingscondities

6.1 Facturatie vindt plaats na levering van het ontwerp tenzij anders afgesproken.

6.1.1 Wanneer het totale offerte bedrag boven de €2.000 uitkomt, brengt Concepts by Jones een voorschot van 50% van de totale offerte in rekening na accordering van de offerte. De overige 50% van de offerte wordt achteraf gefactureerd na oplevering.

6.2 Vanaf de factuurdatum geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Indien de klant verzuimd binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen, zal Concepts by Jones een herinnering sturen.

6.4 Indien de klant verzuimd binnen 14 dagen na de herinnering te betalen, ontvangt de klant een nieuwe factuur met een administratie fee van 10% over het totale bedrag excl. 21% BTW + €60,00 excl. 21% BTW.

6.5 Indien Concepts by Jones 5 werkdagen na oplevering van de eerste, de tweede of definitieve versie niets verneemt van de klant, tenzij vooraf besproken, gaat Concepts by Jones ervan uit dat het ontwerp naar akkoord is. Concepts by Jones zal hierna het definitieve bestand opleveren en de factuur opmaken.

7. Annulering

7.1 Annulering van de overeenkomst kan enkel schriftelijk worden bevestigd.

7.2 Indien de opdracht door de klant wordt geannuleerd, is de klant verplicht de tot dan toe gemaakte kosten (tevens urenvergoeding voor het tot dan toe gedane werk) te vergoeden.

7.2.1 Tevens wordt een extra bedrag van €60,00 excl. 21% BTW in rekening gebracht voor de administratieve werkzaamheden die uit de annulering volgen.

7.2.2 Op de annulering gelden dezelfde betalingstermijnen als normaal.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Concepts by Jones zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor:

8.1.1 Fouten of tekortkomingen in het materiaal wat door de klant wordt aangeleverd.

8.1.2 Fouten, tekortkomingen of misverstanden ten aanzien van de uitvoering van de werkzaamheden denk aan het niet tijdig of niet aanleveren van alle gegevens en materialen.

8.1.3 Fouten of tekortkomingen van door de klant ingeschakelde derden.

8.1.4 Fouten in offertes of overschrijdingen van prijsopgaven van externe partijen.

8.1.5 Fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/ gegevens wanneer de klant in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren, ongeacht of de klant hier gebruik van heeft gemaakt.

8.1.6 Indirecte fouten die voortkomen uit het leveren van het ontwerp.

8.1.7 Geleverde producten, denk aan drukwerk, van externe partijen.

8.2 Indien Concepts by Jones toch aansprakelijk wordt gesteld, is de aansprakelijkheid van Concepts by Jones nooit hoger dan het factuurbedrag incl. 21% BTW van de betreffende opdracht.

Voor vragen omtrent bovengenoemde voorwaarden neemt u contact op via info@conceptsbyjones.com.



We build brands and visions.